

プライバシーポリシー（特定非営利活動法人 輝）

特定非営利活動法人 輝（以下「当法人」）は、障害福祉サービス等の提供にあたり、ご利用者・ご家族をはじめ関係するすべての方の個人情報を適切に取り扱うことが重要な責務であると考えます。当法人は「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」）、個人情報保護委員会・厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」その他の関係法令・指定基準を遵守し、以下のとおり個人情報を取り扱います。

1. 事業者情報

名称	特定非営利活動法人 輝
住所	〒899-5115 鹿児島県霧島市隼人町東郷 82 番地
代表者	理事長 園田昇三
個人情報保護管理者	園田昇三
運営事業所	サポートセンターかがやき

2. 取得する個人情報と取得方法

当法人は、適正な手段により、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を取得します。

- ご利用者・ご家族：氏名、生年月日、住所、連絡先、受給者証の内容、障害・心身の状況、病歴・服薬、生活歴、学校・就労先の情報、支援記録、利用料に関する情報など
- 職員・求職者：氏名、住所、連絡先、履歴書・職務経歴、資格、勤怠・給与に関する情報など
- ホームページ・お問い合わせ：氏名、連絡先、お問い合わせ内容など

障害や病歴などの「要配慮個人情報」は、法令に基づく場合を除き、あらかじめご本人（またはご家族・後見人等）の同意を得て取得します。取得は、ご本人・ご家族からの聞き取りや書類のご提出のほか、同意に基づき市町村・医療機関・学校・他の福祉サービス事業所等から行う場合があります。

3. 利用目的

当法人は、取得した個人情報を次の目的の範囲内で利用します。目的外の利用が必要な場合は、あらかじめご本人の同意を得ます。

ご利用者・ご家族の情報

1. サービス等利用計画・障害児支援利用計画、個別支援計画の作成とモニタリング
2. 指定特定相談支援、指定一般相談支援、児童発達支援、放課後等デイサービス、居宅訪問型児童発達支援、自立訓練（生活訓練）、就労移行支援、就労定着支援、就

労選択支援、就労継続支援 A 型及び B 型のサービス提供

3. 市町村・医療機関・学校・他事業所等との連絡調整、サービス担当者会議
4. 介護給付費・訓練等給付費等の請求、利用料の請求・管理
5. 事故・緊急時の対応、ご家族等への連絡
6. 行政による指導監査、第三者評価への対応
7. サービスの質の向上を目的とした事例検討・職員研修（匿名化して行います）

職員・求職者の情報：採用選考、雇用・人事・労務管理、給与支払い、法令上の手続き

お問い合わせの情報：お問い合わせへの回答、見学・相談の日程調整

4. 第三者提供・業務委託

当法人は、次の場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 法令に基づく場合（行政機関の求めに応じる場合を含む）
- ・ 人の生命・身体・財産の保護のために必要で、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ・ 児童虐待・障害者虐待の防止、通報等のために必要な場合
- ・ 国の機関や地方公共団体の法令事務に協力する必要がある、同意を得ることによってその遂行に支障が生じるおそれがある場合

サービス提供に必要な市町村、相談支援事業所、他のサービス事業所、医療機関、学校等への情報提供は、利用契約時に書面で同意をいただいたうえで行います。

請求システムの運用、情報システムの保守などを外部に委託する場合は、委託先と個人情報の取扱いに関する契約を結び、適切に監督します。

5. 安全管理措置

当法人は、個人情報の漏えい・滅失・毀損を防ぐため、次の措置を講じます。

- ・ 組織的措置：個人情報保護管理者の設置、取扱規程の整備、漏えい等発生時の報告・対応体制の整備
- ・ 人的措置：職員との秘密保持誓約（退職後も含む）、定期的な研修の実施
- ・ 物理的措置：記録類の施錠保管、書類の持ち出し管理、不要書類の確実な廃棄
- ・ 技術的措置：パソコン・システムのアクセス権限管理、パスワード設定、ウイルス対策

記録は法令等で定められた期間保存し、保存期間経過後は復元できない方法で廃棄します。万一、漏えい等が発生した場合は、法令に従い個人情報保護委員会等への報告、ご本人への通知を行います。

6. 写真・動画の取扱い

活動中の写真・動画をホームページ、SNS、広報誌等に掲載する場合は、事前にご本人（未成年の方は保護者）の同意を得ます。掲載にあたっては、氏名を表示しない、顔が特定されないよう配慮するなど、プライバシーに十分配慮します。掲載後でも、お申し出があれば速やかに削除します。

7. お問い合わせ・苦情窓口

個人情報の取扱いに関するご相談・苦情は、次の窓口で受け付けます。

窓口 特定非営利活動法人 輝 個人情報相談窓口（担当：園田昇三）

住所 〒899-5115 鹿児島県霧島市隼人町東郷 98 番地 2

電話 0995-50-2836

受付時間 月～金 9:00～17:00

10. 改定

当法人は、法令の改正や事業内容の変更に応じて本ポリシーを見直し、改定することがあります。改定後の内容は本ホームページに掲載した時点から適用します。

制定日：令和 8 年 10 月 22 日

特定非営利活動法人 輝 理事長 園田昇三